LE LOGICIEL VÉTÉRINAIRE

bourgelat

MAC - PC
WEB - MOBILE

Version 10
77 nouvelles fonctions
306 améliorations

rapide • fiable • sécurisé • connecté • convivial

Présentation du logiciel Bourgelat Version 10

Activité Canine | Spécificités Rurales et Equines 01
Agenda et Salle d'attente | Fiche Client 02
Fiche Animal | Ordonnances 03
Courriers et Comptes-rendus | Factures et devis 04
Gestion | Commandes 05
Tarifs | Produits 06
Actes | Statistiques 07
Analyseurs et imagerie | Multi-sites 08
Accès à distance | Récupération de données 09
Sauvegardes | Formation et Assistance 10
Documentation et actualités | Site internet 11

Activité Canine

Un logiciel pensé pour l'activité canine et ses exigences. Rapidité et efficacité au service de vos clients.

Toutes les fonctions du logiciel sont adaptées aux demandes des vétérinaires

Rapidité de réalisation des ventes, inventaires, promotions, statistiques

Intégration performante de documents, stockés dans une base de données, accessibles dans Bourgelat

Impressions faciles : certificats, ordonnances, factures, comptes-rendus, devis, etc.

Spécificités Rurales et Equines

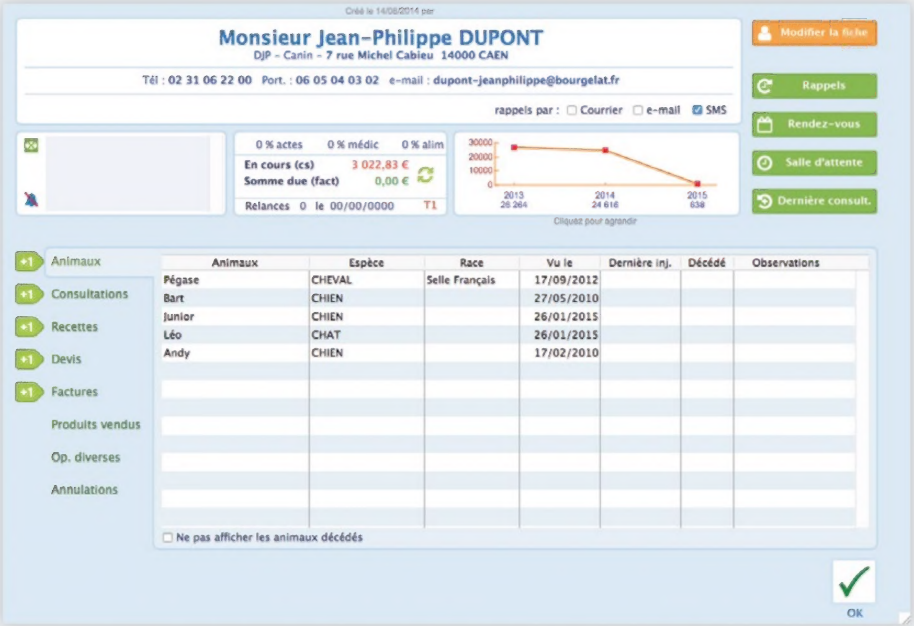
Bourgelat intègre des fonctions exclusives pensées pour les utilisateurs ruraux et équins.

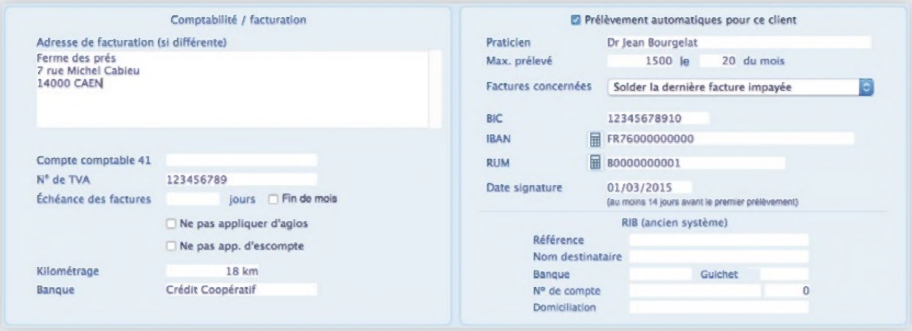
Imprimez vos certificats de visite sanitaire, vos fiches conseils.

Numéros de lots et délais d'attente imprimés sur les ordonnances.

Facturez mensuellement vos clients. Bourgelat vous propose la gestion des agios et des escomptes et les prélèvements automatiques.

Gestion des multi-propriétaires, répartition des frais.





Agenda et Salle d'attente

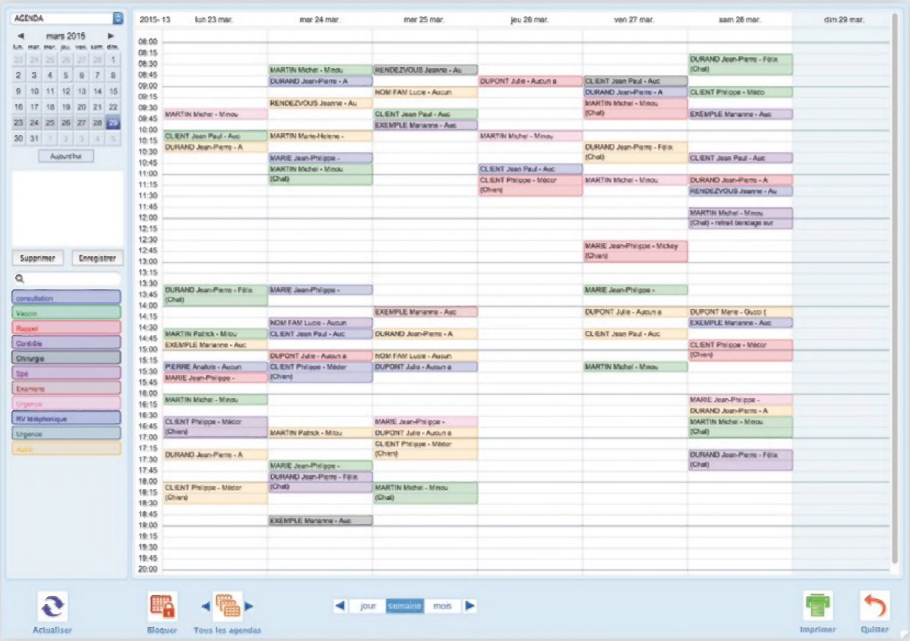
Un agenda puissant et interactif, disponible partout et à tout moment, même en dehors de Bourgelat.

Prendre un rendez-vous est très simple, un clic suffit. Vous notez le nom du client et le rendez-vous est sauvegardé.

L'agenda est partagé, protégé par mot de passe, disponible sur smartphone et tablette.

La salle d'attente vous permet d'organiser l'arrivée de vos clients

Les rappels de rendez-vous peuvent être envoyés par SMS à vos clients



Fiche Client

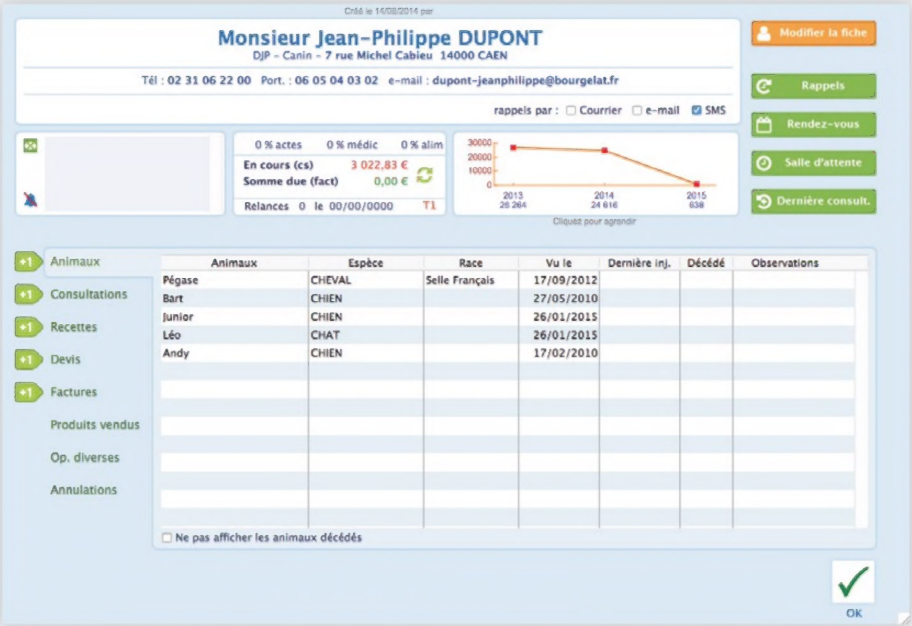
Une synthèse complète de l'historique de vos clients sur un écran clair et lisible.

Les coordonnées et informations importantes sont affichées en haut de l'écran.

Un récapitulatif des sommes dues et du chiffre d'affaire au milieu de la page.

En dessous, un tableau récapitulatif des animaux, consultations, recettes, etc.

L'accès aux informations rurales et équines dans un espace dédié



Fiche Animal

Le dossier de l'animal contient tout son historique et donne accès à toutes les fonctions nécessaires à ses soins.

Ses antécédents et les médicaments qui lui ont été prescrits sont affichés dans un tableau de synthèse.

Des boutons clairs permettent d'accéder aux fonctions indispensables : dernière consultation, images, suivi, création d'une nouvelle consultation, etc.

Les images, radios, documents scannés qui lui sont rattachés sont accessibles dans son dossier et en consultation.

Une fiche animal peut être transformée en fiche Activité, s'il s'agit d'un élevage par exemple. Ainsi, le suivi de l'élevage se fait dans le dossier.

Ordonnances

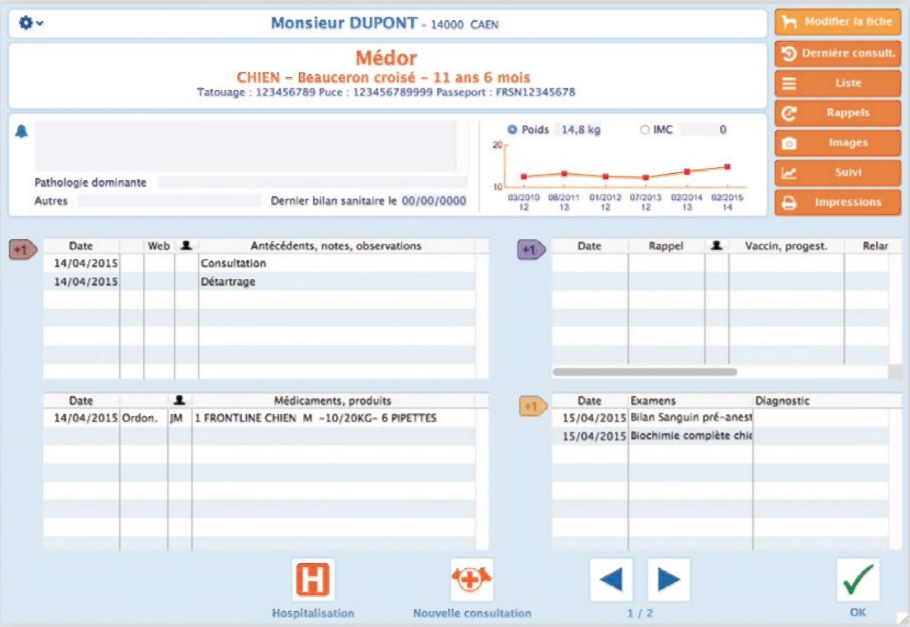
Les ordonnances se créent automatiquement, incluant la posologie et le numéro de lot.

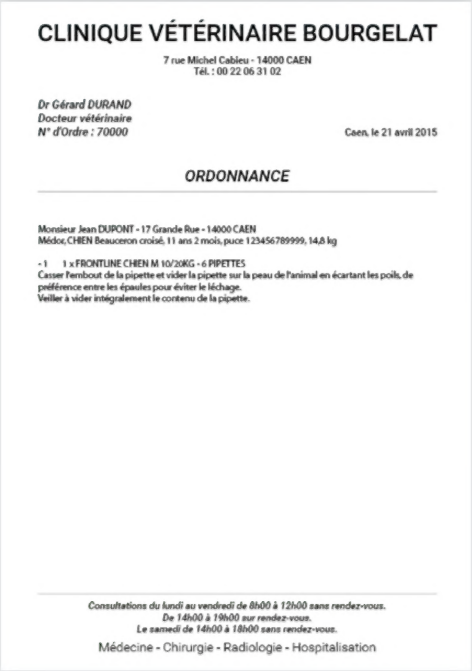
Lors de la réalisation d'une consultation, l'ordonnance peut directement être imprimée et remise au client.

Les numéros de lots et délais d'attente sont affichés sur chaque ligne de produit.

Le DMV est intégré à Bourgelat pour des posologies complètes et mises à jour régulièrement.

Chaque ordonnance est conservée dans l'ordonnancier de Bourgelat, pour un suivi complet.





CLINIQUE VÉTÉRINAIRE BOURGELAT

7 rue Michel Cabieu - 14000 CAEN
Tél. : 00 22 06 31 02

Dr Gérard DURAND
Docteur vétérinaire
N° d'Ordre : 70000

Caen, le 21 avril 2015

ORDONNANCE

Monsieur Jean DUPONT - 17 Grande Rue - 14000 CAEN
Médor, CHIEN Beauceron croisé, 11 ans 2 mois, puce 123456789999, 14,8 kg

- 1 1 x FRONTLINE CHIEN M 10/20KG - 6 PIPETTES
Casser l'embout de la pipette et vider la pipette sur la peau de l'animal en écartant les poils, de préférence entre les épaules pour éviter le léchage.
Veiller à vider intégralement le contenu de la pipette.

Consultations du lundi au vendredi de 8h00 à 12h00 sans rendez-vous.
De 14h00 à 19h00 sur rendez-vous.
Le samedi de 14h00 à 18h00 sans rendez-vous.

Médecine - Chirurgie - Radiologie - Hospitalisation

Courriers et Comptes-rendus

Bourgelat est équipé d'un puissant module de courriers. Des glossaires complets et interactifs complètent votre rédaction.

Rédaction facilitée grâce aux glossaires pré-remplis, vous pouvez réutiliser des formulations personnelles, automatiquement complétées par les informations du client actuel.

Traitement de texte intégré, gestion des modèles d'en-têtes et de pieds de page avec logo de la clinique.

Envoi des comptes-rendus par courrier postal ou e-mail.

Impression des enveloppes, des cartes de rappel, etc.

Factures et Devis

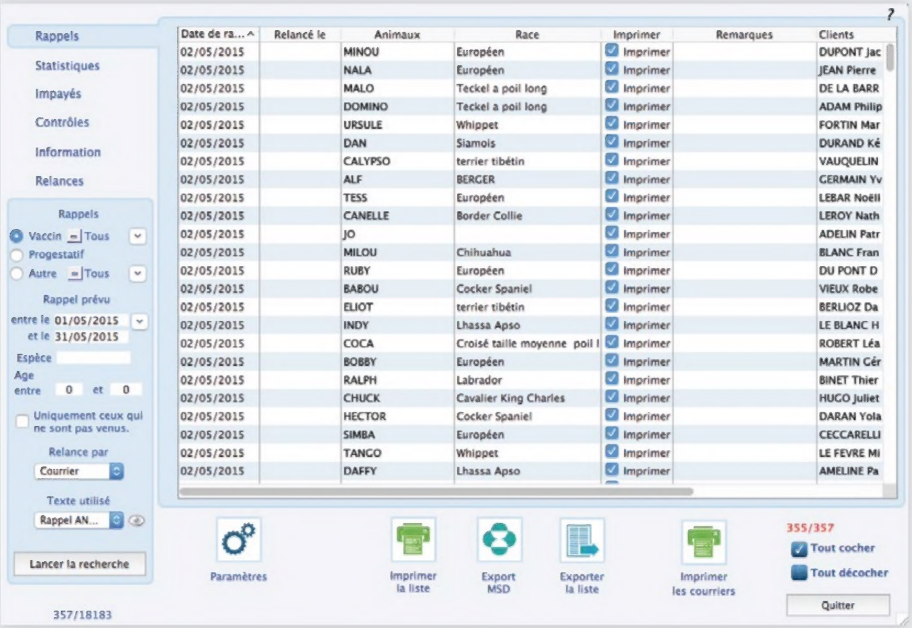
Profitez d'un module de facturation simple et sécurisé. Vous pouvez facturer mensuellement vos clients, créer des devis, etc.

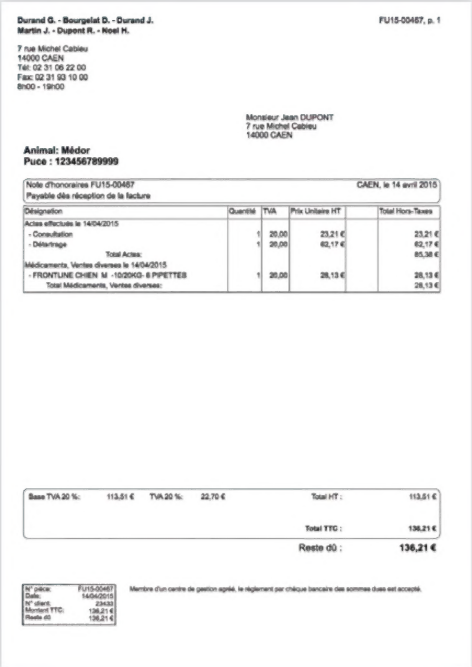
Les factures se créent à la demande ou automatiquement. Elles contiennent toutes les informations obligatoires.

Lorsqu'un devis est accepté par le client, il est automatiquement transformé en consultation.

Facturation mensuelle avec récapitulatif de factures.

Envoi des factures en PDF par e-mail.





Gestion

Toute la gestion de votre activité intégrée à Bourgelat dans une interface claire.

Factures, devis, déclarations de TVA, livres de recettes, etc. Bourgelat gère toutes les impressions.

Bourgelat crée automatiquement les bordereaux de remise en banque à partir de vos recettes.

Si vous le souhaitez, vous pouvez gérer vos dépenses, et les automatiser mensuellement par exemple.

Bourgelat exporte votre gestion au format FEC, vers un grand nombre de logiciels de comptabilité.

Commandes

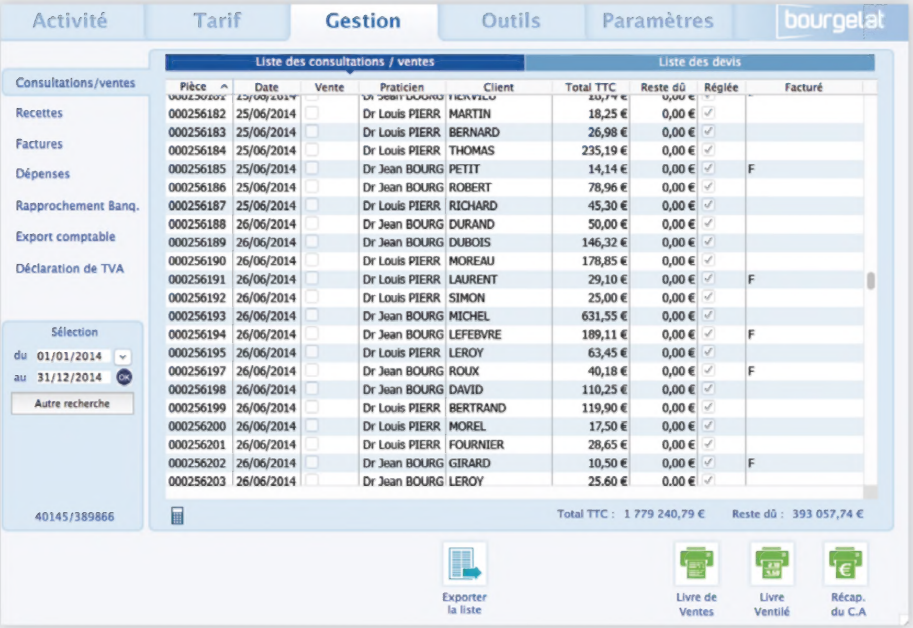
Envoyez vos commandes vers n'importe quelle centrale, réceptionnez les livraisons et automatisez la gestion des stocks.

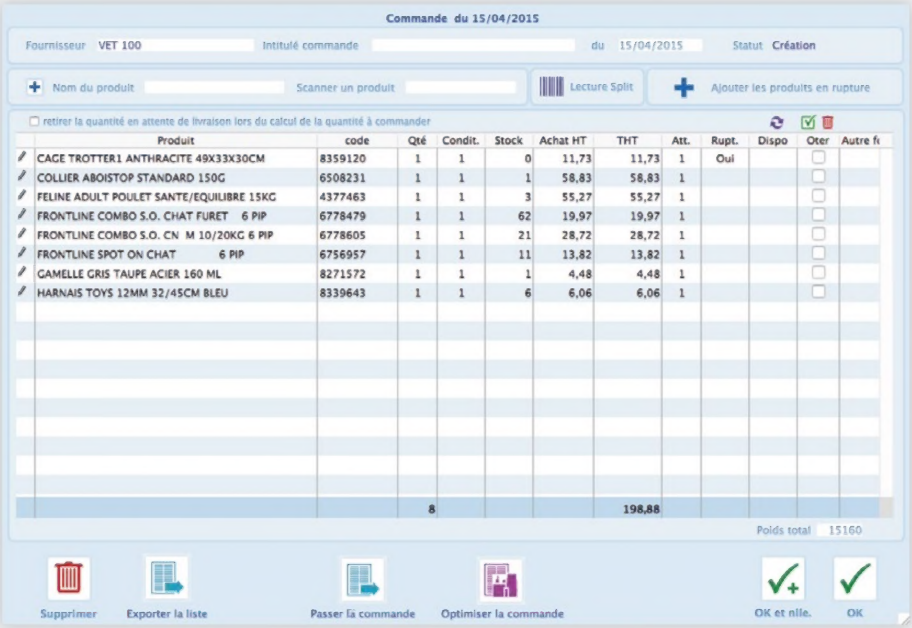
Bourgelat automatise votre gestion des stocks, ainsi, dès qu'un produit atteint le stock d'alerte défini, il se présente dans votre commande à valider.

Lorsque vous êtes prêt à commander, il vous suffit de vérifier la commande et en quelques clics votre centrale reçoit le fichier.

Lorsque vous recevez vos produits, vous validez les quantités reçues et les manquants, le stock s'alimente en conséquence.

Les produits peuvent être déconditionnés, associés à des actes ou à d'autres produits.





Tarifs

Tous vos produits et vos actes dans un fichier tarif complet et lisible.

Mettez à jour vos tarifs régulièrement grâce aux fichiers de toutes les centrales.

Décidez de bloquer certains tarifs, de modifier les marges par catégorie, etc.

Chaque produit peut avoir 10 taux de vente différents, appliqués selon le type de client.

Appliquez des modifications globales à vos actes ou à vos produits en quelques clics.

Produits

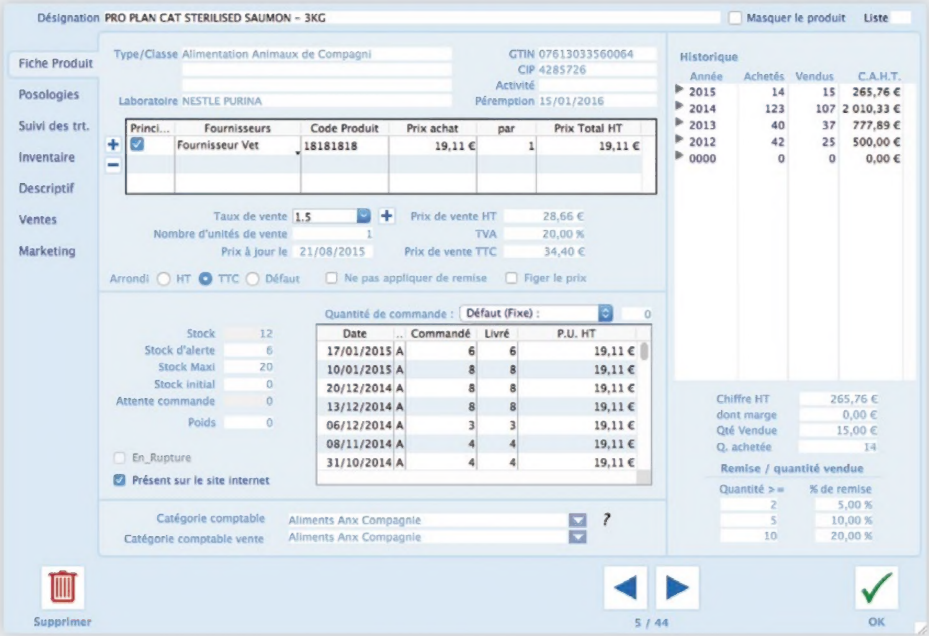
Tous vos produits (médicaments, aliments, etc.) classés, organisés, à jour, selon vos besoins.

Un fichier produits que vous organisez comme vous le souhaitez. Avec vos marges, vos désignations, vos quantités à commander, etc.

Chaque fiche est paramétrable selon le type de produit, le taux de vente à appliquer, la posologie par espèce, etc.

Un produit peut-être associé à un acte pour être automatiquement prescrit lorsque l'acte est réalisé. Son stock est automatiquement mis à jour en cas de prescription.

Des statistiques avancées sont disponibles pour chaque produit, permettant un suivi des ventes précis.



Actes

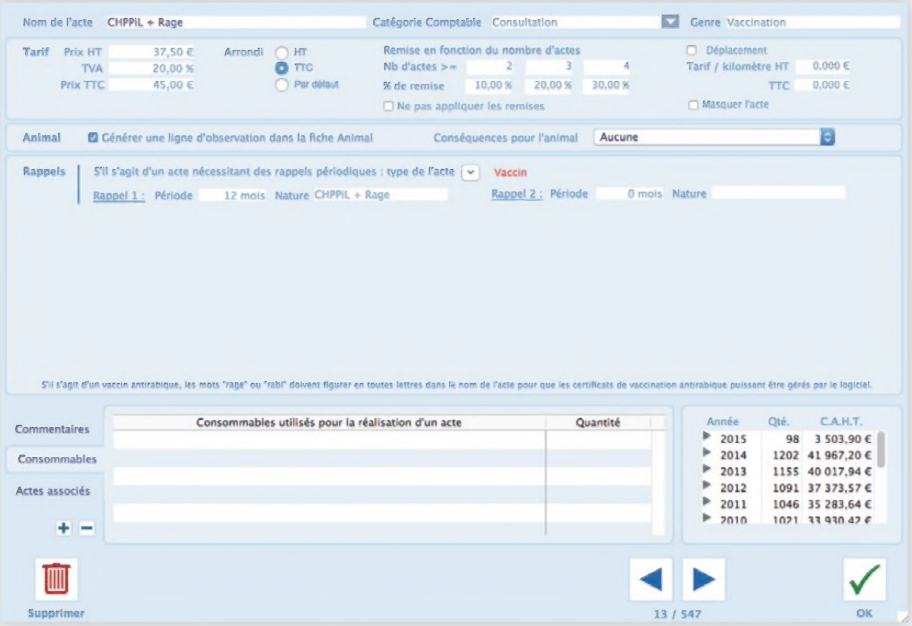
Créez et paramétrez vos actes selon votre utilisation, pour une prescription et un suivi adaptés à vos besoins.

Chaque acte contient une série de paramètres efficaces pour être affiné en fonction de leur utilisation.

Paramétrez vos rappels selon le type d'acte.

Ajoutez des consommables et des actes associés. Ceux-ci seront prescrits en même temps que l'acte, et leur stock décompté.

Ajoutez des remises en fonction du nombre d'actes, un tarif de déplacement, etc.



Statistiques

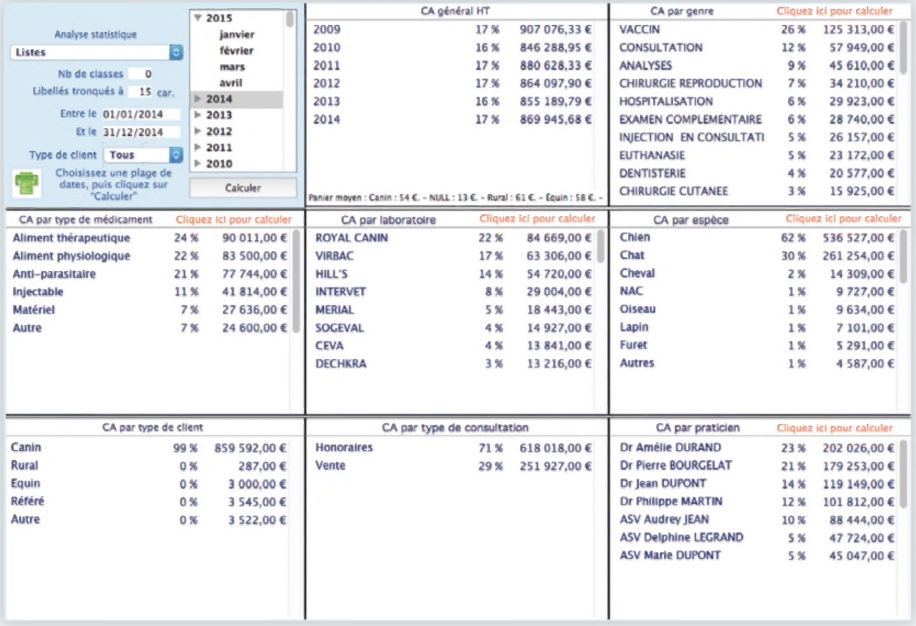
Bourgelat est reconnu pour son module statistique très détaillé et toujours aussi facile d'accès.

Un module dédié aux actes et aux produits, avec des statistiques de vente selon la période, le type de client, l'espèce de l'animal, etc.

Un tableau d'analyses statistiques détaillant le chiffre d'affaire par collaborateur, laboratoire, type de client, etc.

Des résultats sous forme de tableau, de graphiques et de listes. Export vers Excel inclus.

Une bibliothèque de requêtes collaborative. Chaque demande est traitée par notre service technique et ajoutée en temps réel à votre logiciel.



Analyseurs et imagerie

Bourgelat est connecté avec les analyseurs. Il transmet les demandes d'analyses, intègre les résultats et les images.

Envoyez vos demandes d'analyses directement au matériel de laboratoire, recevez et intégrez facilement les résultats.

Intégrez des documents scannés, des images et des radios aux fiches des animaux.

Ajoutez des observations et des notes à chaque document.

Les documents sont stockés dans une base de données sécurisée dans votre structure, accessible à distance.

Multi-sites

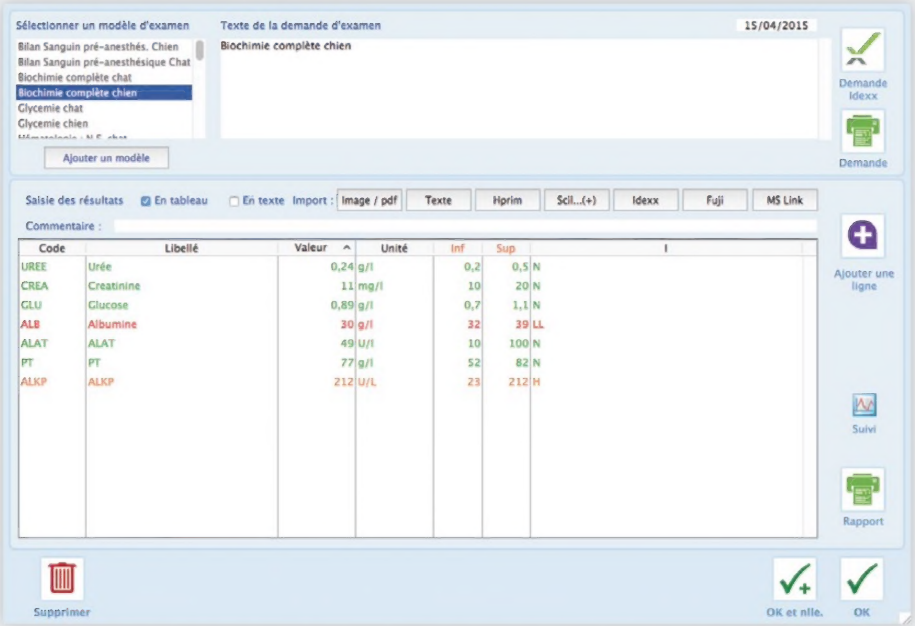
Bourgelat permet à tous vos sites (cliniques, cabinets, etc.) de travailler en même temps sur les mêmes données

Avec un simple accès internet, vos collaborateurs accèdent à toutes les informations, depuis n'importe quel endroit.

Chaque consultation, chaque facture, chaque recette est identifiée selon le site sur lequel elle a été créée.

Votre clinique, votre cabinet et vos vétérinaires en déplacement accèdent en temps réel à toute la base de données.

Vous pouvez choisir de séparer les stocks, les tarifs, les actes, la gestion selon les sites, ou de garder un fonctionnement commun.



Accès à distance

Bourgelat est accessible par internet, en déplacement et à domicile.

Les données sont stockées sur votre serveur, vous pouvez y accéder de manière sécurisée depuis n'importe quel ordinateur.

Consultez toutes les informations de vos clients et de leurs animaux avec votre smartphone ou votre tablette.

Avec un simple navigateur internet, vous accédez de façon sécurisée à vos fiches clients, à la facturation, etc. Même sur un ordinateur ne disposant pas de Bourgelat.

Vous pouvez choisir l'hébergement dans le cloud, sur nos serveurs sécurisés avec sauvegardes et maintenance inclus.

Récupération de données

Changez pour Bourgelat ! Nous récupérons gratuitement les données de votre ancien logiciel.

Vous choisissez Bourgelat ? Une étude de récupération de données vous est proposée, en toute transparence.

Le logiciel Bourgelat agrémenté de vos données vous est fourni avec un accompagnement et une formation complète.

Retrouvez dans Bourgelat toutes les données de vos animaux et clients, vos produits et vos actes.

Sauvegardes

Bourgelat est fourni avec une solution de sauvegarde complète et programmable.

Toutes les informations de votre logiciel sont stockés dans une base de données sécurisée, sauvegardée deux fois par jour minimum.

Envoyez vos sauvegardes sur notre serveur distant pour archivage.

Sauvegardez sur le support de votre choix à l'heure qui vous convient pour un maximum de tranquillité.

Formation et Assistance

Une équipe technique à votre écoute. Disponible par téléphone, mail et en contact direct depuis le logiciel Bourgelat.

L'assistance technique Bourgelat c'est une équipe parfaitement formée à toutes les fonctions du logiciel et en lien étroit avec les développeurs.

Par téléphone, le service technique vous répondra rapidement et efficacement. Si besoin, une prise en main distante de votre ordinateur permettra une résolution de votre problème en quelques minutes.

Une adresse e-mail dédiée est mise en place pour traiter les demandes par écrit. Vous pouvez joindre des captures d'écrans.

Depuis votre logiciel Bourgelat, un encart sur la page d'accueil vous permet de nous envoyer un message direct.

Documentation et actualités

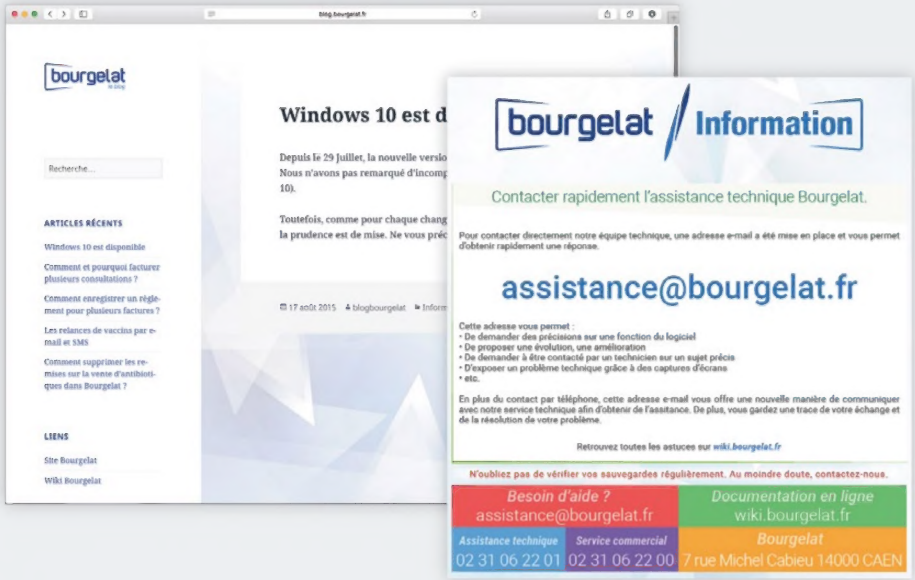
Le manuel d'utilisation est en ligne à l'adresse wiki.bourgelat.fr et le blog vous informe de l'actualité de votre logiciel.

Complet et actualisé régulièrement, ce guide en ligne agrémentera votre formation et vous apportera les réponses à toutes vos questions.

Chaque écran est détaillé et les fonctions sont expliquées avec des illustrations.

Des articles de formation vous sont envoyés par e-mail toutes les semaines.

Les articles d'actualités sont diffusés régulièrement sur blog.bourgelat.fr



Site internet

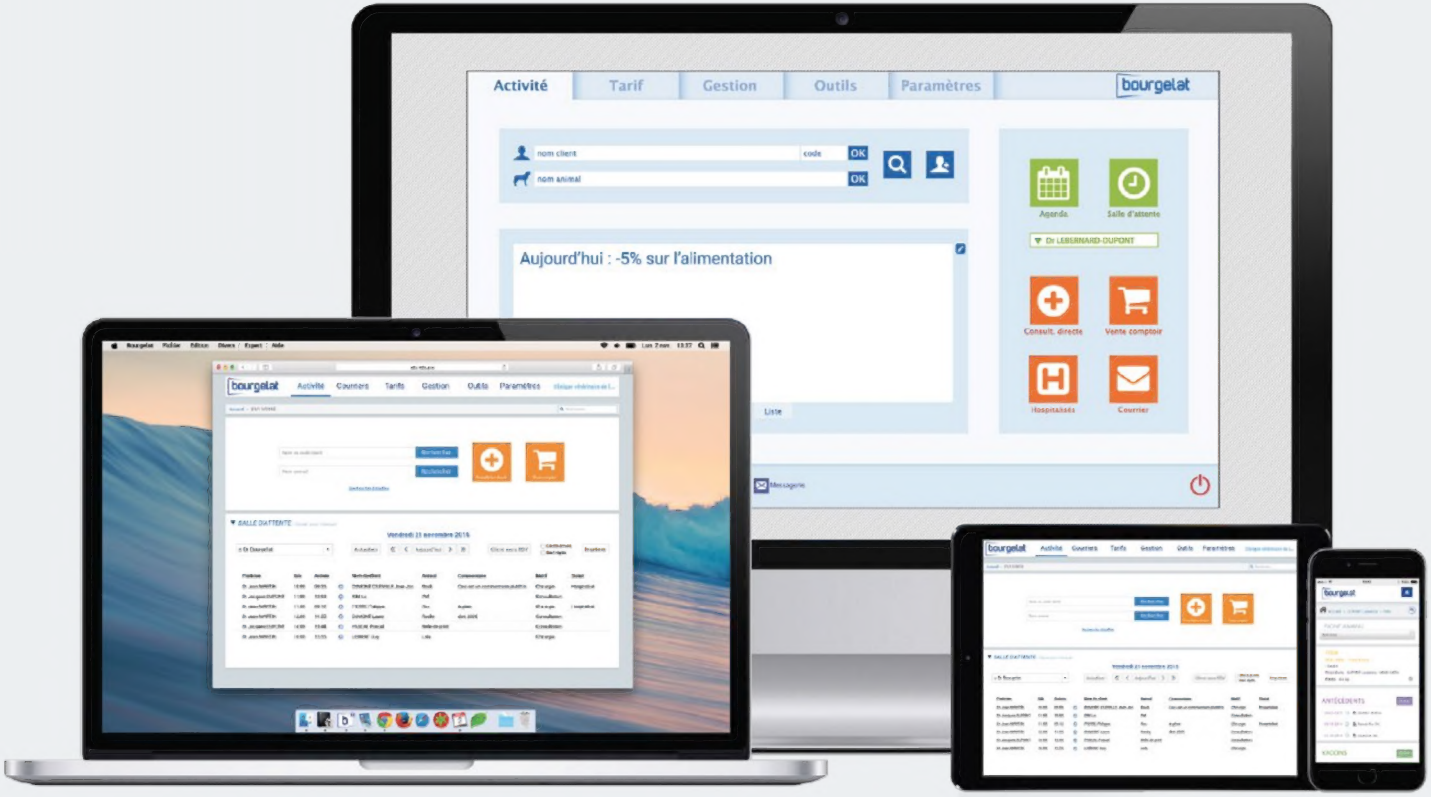
Un site internet en lien avec votre logiciel pour garder contact avec vos clients et développer votre activité.

Bourgelat vous propose la création de votre site internet à votre image.

Horaires, description, plan d'accès, galeries photos, tout inclus pour un site vivant et animé.

Un espace personnel pour chacun de vos clients afin qu'ils consultent l'historique de leurs animaux et de leurs achats.

Ajoutez des fiches conseils illustrées, des vidéos, des diaporamas, etc.


Activité
Tarif
Gestion
Outils
Paramètres
bourgelat
nom client
code
OK
nom animal
OK
Aujourd'hui : -5% sur l'alimentation
Agenda
Salle d'attente
Dr LEBERNARD-DUPONT
Consult. directe
Vente comptoir
Hospitalisés
Courrier
Liste
Messagerie

25 ans

www.bourgelat.fr

Présentation du logiciel

blog.bourgelat.fr

Actualités et nouveautés

wiki.bourgelat.fr

Documentation complète

Retrouvez-nous sur Facebook